

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2022 году

Наименование государственного краевого учреждения культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно акта о проведении НОК в аналитическом отчете	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.04.2023 г. / в случае не устранения недостатков указать причину	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Ссылка на размещенную информацию об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальном сайте учреждения культуры
Государственное бюджетное учреждение культуры Пермского края "Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий "Пермь-36"	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<p>На официальном сайте Учреждения была добавлена следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1) Контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - http://mperm36.ru/about/information.php 2. 2) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности - http://mperm36.ru/about/docs/ 3. 3) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - http://mperm36.ru/about/docs/ 4. 3) План по улучшению качества работы организации культуры <p>(по устранению недостатков, выявленных в итогам НОК) - http://mperm36.ru/about/docs/</p>	1 квартал 2022 года	Заведующий отделом информационно-просветительской деятельности, Пантелеев Валентин Павлович	https://mperm36.ru/about/doc/s/
	В организации отсутствует комфортные условия для предоставления услуг, в частности: доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	<p>На официальном сайте Учреждения была добавлена возможность приобретения билетов на экскурсии, выставки и мероприятия Музея, в том числе в рамках реализации программы Пушкинская карта - http://mperm36.ru/kupit-bilet-v-muzej.php</p> <p>Дополнительно ведётся работа по разработке и созданию нового сайта Учреждения для более комфортных условий предоставления услуг. Запуск нового сайта планируется во втором квартале 2023 года.</p>	1 квартал 2022 года	Заведующий отделом информационно-просветительской деятельности, Пантелеев Валентин Павлович	
	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски.	<p>Исполнение данного пункта невозможно, так как постройки на территории Музея-заповедника «Пермь-36» являются объектом культурного наследия, и модернизация их пандусами и расширение дверных проемов может нанести ущерб их историческому облику.</p> <p>Для частичного устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, в план потребности пополнения материально-технической базы внесены такие пункты как: Приобретение пандуса телескопического, переносного, приобретение кнопки вызова персонала на участок «особого режима», и приобретение кресла-коляски. Так как приобретение переносного телескопического пандуса, коляски для инвалидов является решением для создания доступной среды.</p>	1 квартал 2023 года	И.о. заведующего отделом сохранения объектов культурного наследия, Котлячков Андрей Александрович	

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>В музее приобретено оборудование для работы с людьми, имеющими проблемы со слухом. Дистанционная работа музея с людьми имеющими ограниченные возможности здоровья выражается в создании видеoverсий экскурсий и лекций размещенных в социальных сетях Музея. Также Музеем-заповедником «Пермь-36» ежегодно ведется разработка и создание виртуальных выставок и экскурсий, доступ к ним может получить любой желающий в соответствующим разделе на официальном сайте Учреждения - https://mperm36.ru/vystavki-i-ekspozitsii/virtualnye-vystavki/. Сайт Музея имеет версию для слабовидящих, с возможностью корректировки размера и цвета шрифта, а также фона.</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Заведующий отделом информационно-просветительской деятельности, Пантелеев Валентин Павлович; Заведующий научно-методическим отделом, Шевырин Сергей Анатольевич; Заведующий экспозиционно-выставочным отделом, Казанцева Елена Дмитриевна</p>	
--	--	----------------------------	--	--