

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. Министра культуры  
 Пермского края  
 Рябкова В.А.  
 (подпись)  
 28.11.2022  
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения культуры Пермского края «Мемориальный музей-заповедник истории политических репрессий «Пермь-36»  
 (далее – Учреждение) на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте Учреждения недостающей информации и документов	1 квартал 2022 года	И.о. заведующего отделом информационно- просветительской деятельности, Пантелеев Валентин Павлович	На официальном сайте Учреждения была добавлена следующая информация: 1) Контактные телефоны, адреса электронной почты учреждения - <a href="http://trpetn36.ru/about/infotpati&lt;br/&gt;on.php">http://trpetn36.ru/about/infotpati on.php</a> 2) Копия плана финансово- хозяйственной деятельности - <a href="http://trpetn36.ru/about/docs/">http://trpetn36.ru/about/docs/</a> 3) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - <a href="http://trpetn36.ru/about/docs/">http://trpetn36.ru/about/docs/</a> 3) План по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,	1 квартал 2022 года

выявленных в итогам НОЮ -  
<http://mreppn36.ru/about/docs/>

## II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует комфортные условия для предоставления услуг, в частности: доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Работы по реорганизации официального сайта Учреждения	1 квартал 2022 года	И.о. заведующего отделом информационно-просветительской деятельности, Пантелеев Валентин Павлович	На официальном сайте Учреждения была добавлена возможность приобретения билетов на экскурсии, выставки и Мероприятия Музея, в том числе в рамках реализации программы Пушкинская карта - <a href="http://mreppn36.ru/kupit-bilet-v-muzeu.php">http://mreppn36.ru/kupit-bilet-v-muzeu.php</a> Дополнительно ведется работа по разработке и созданию нового сайта Учреждения для более комфортных условий предоставления услуг. Запуск нового сайта планируется до конца 2022 года.	1 квартал 2022 года
---	---	---------------------	---	--	---------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированные лифты, поручни, расширенные	Работы по оборудованию помещений Учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2022 – 2023 гг.	И.о. заведующего отделом сохранения объектов культурного наследия, Асанов Андрей Викторович.		
---	--	-----------------	--	--	--

<p>Дверные проемы; сменные кресла- коляски.</p>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным пририфтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Работы по созданию условий доступности позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2022 – 2023 гг</p>	<p>И.о. заведующего отделом информационно- просветительской деятельности, Пантелеев Валентин Павлович; Заведующий научно- методическим отделом, Шевырин Сергей Анатолеевич; Заведующий экспозиционно выставочным отделом, Казанцева Елена Дмитриевна</p>		